

Dell Command | Configure

Notas de la versión 3.1.2



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2009 - 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 08

Rev. A0X

Tabla de contenido

Definición y tipo de versión.....	5
Versión.....	5
Fecha de lanzamiento	5
Versión anterior.....	5
Importancia.....	6
Plataforma(s) afectada(s).....	7
Sistemas operativos admitidos.....	8
Novedades de esta versión	9
Problemas conocidos.....	10
Problemas conocidos: interfaz de línea de comandos.....	10
Problema: Las opciones --enabledevice y --disabledevice no funcionan.....	10
Problema: Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital.....	10
Descripción del problema: No se puede actualizar desde CCTK 1.0.....	10
Problema: No se encuentra la interfaz del BIOS.....	10
Descripción del problema: No utilice las opciones infile (archivo de entrada) o outfile (archivo de salida) en el archivo .ini.....	10
Descripción del problema: Dell Command Configure solo es compatible con caracteres de byte único para la operación de establecimiento de activos.	10
Problema: Problemas en OptiPlex 740.....	10
Problema: Se muestra un valor incorrecto para la opción turbomode en la estación de trabajo Dell Precision T3500.....	11
Problema: No se puede establecer el argumento al máximo para la opción busratio en Latitude XT2.....	11
Problema: Cantidad de caracteres de la contraseña permitidos en OptiPlex 760.....	11
Problema: Recuento incorrecto de dispositivos de inicio.....	11
Problema: En OptiPlex 760, si hay una contraseña del sistema establecida, el BIOS no permite establecer una contraseña de configuración.....	11
Problema: La actualización de CCTK 1.1 a 1.2.1 mantiene la guía del usuario más antigua.....	11
Problema: Los tokens relacionados con el TPM se pueden modificar de forma independiente.....	11
Problema: Las opciones dependientes no funcionan como se han configurado en el modo UEFI para Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) y Secure Boot (Inicio seguro).....	11
Problema: OROM UI protection también configura OROM keyboard access.....	12
Problema: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no figuran en el archivo .ini o SCE.....	12
Problema: La opción advsm muestra el estado como Other (Otro).....	12
Problema: Las opciones Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada) y Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico) se muestran como Disable (Desactivar).....	12

Problema: La sonda de temperatura en la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema) se muestra como Unknown (Desconocido).....	12
Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), la sonda de temperatura del sensor de memoria 2 muestra el estado actual como Non-Critical (No crítico) en lugar de Normal (Normal).	13
Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), cuando establece valores de umbral superior no crítico para los dispositivos de refrigeración, la CLI indica que la acción ha fallado. Sin embargo, la configuración se ha aplicado correctamente.....	13
Problema: Autoon minutes (autoonmn) se enumera en la sección "do not edit" (no editar) del archivo .ini.....	13
Problema: No es posible configurar las opciones del BIOS ASM (advsm) en el archivo .ini/SCE.....	13
Introducir el título de su referencia aquí.....	13
Problema: La interfaz gráfica de usuario (GUI) tarda más tiempo en iniciarse en OptiPlex 990 y Latitude D630.....	13
Problema: En la estación de trabajo Dell Precision M4400, es posible que la opción bootorder no muestre el número correcto de dispositivos de inicio.....	13
Problema: Error inesperado en System.xml.....	13
Problema: Error inesperado.....	14
Problema: Multiplataforma muestra la marca X.....	14
Problema: La GUI no muestra la configuración cuando se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk.....	14
Problema: El enlace de comentarios no funciona con Internet Explorer versión 7 y anteriores.....	14
Problemas conocidos: SCE.....	14
Problema: El servicio de Administrador de datos se detiene.....	14
Requisitos previos de instalación.....	15
Requisitos previos de instalación para Windows.....	15
Requisitos previos de instalación para Linux.....	15
Instrucciones de instalación, actualización y desinstalación.....	16
Notas de instalación y configuración.....	17
Para la instalación en Windows.....	17
Problema: Es posible degradar Dell Command Configure 3.1.2 a versiones anteriores de CCTK, lo que podría dar lugar a situaciones no deseadas.....	17
Para la instalación en Linux.....	17
Problema: Además de los dos archivos RPM, aparece un archivo adicional cuando se extrae el archivo command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz para RHEL 6.....	17
Problema: Durante la desinstalación de HAPI RPM, aparece un mensaje de advertencia para indicar que no existe tal archivo.....	17
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	18

Definición y tipo de versión

Dell Command | Configure (que anteriormente se conocía como Client Configuration Toolkit o CCTK) es un software empaquetado que proporciona capacidades de configuración del BIOS para los sistemas cliente Dell, tales como OptiPlex, Latitude, tabletas Venue Pro, XPS y estaciones de trabajo Dell Precision. Puede configurar los sistemas cliente mediante el uso de la interfaz gráfica de usuario (GUI) o la interfaz de línea de comandos (CLI).

Puede utilizar Dell Command | Configure en entornos Windows y Red Hat Enterprise Linux, e incluso en entornos de preinstalación de Windows (Windows PE). Dell Command | Configure es compatible con los sistemas operativos Ubuntu Desktop 16.04, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.

Versión

3.1.2

Fecha de lanzamiento

Agosto de 2016

Versión anterior

3.1

Importancia

RECOMENDACIÓN: Dell recomienda aplicar esta actualización durante el próximo ciclo de actualización que tenga programado. La actualización contiene cambios o mejoras de las características que ayudarán a mantener el software del sistema actualizado y compatible con otros módulos del sistema (firmware, BIOS, controladores y software).

Plataforma(s) afectada(s)

- Optiplex
- Latitude
- Tableta Venue Pro
- XPS
- Estación de trabajo Dell Precision
- XPS 9343 y XPS 9350
- Dell Embedded Box PC Series 3000\5000

Sistemas operativos admitidos


Dell Command | Configure 3.1.2 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 10 Core (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 y 64 bits)
- Entorno de preinstalación de Windows 10 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 10.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 8.1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 5.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 8 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 4.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 7 SP1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.1)
- Entorno de preinstalación de Windows 7 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.0)
- Entorno de preinstalación de Windows Vista (32 bits y 64 bits) (Windows PE 2.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versión Cliente (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 versión Cliente 6.0 (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 versión Cliente (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) para Dell Embedded Box PC Serie 3000\5000

Novedades de esta versión

Las funciones nuevas de esta versión incluyen compatibilidad con:

- Nuevos sistemas operativos: Windows 7 Professional FES y Windows 10 Enterprise LTSC, Ubuntu Desktop 16.04.
- Nuevas plataformas: Dell Embedded Box PC Serie 3000 y Dell Embedded Box PC Serie 5000.
- Configuración de los acoplamientos Thunderbolt Tipo C de Dell para que funcionen cuando Thunderbolt está desactivado. Consulte la opción `--alwaysallowdelldocks`.
- Configuración de la opción de recuperación del BIOS. Consulte la opción `--biosrecovery`.
- Configuración del valor de umbral de error de inicio del sistema operativo. Consulte la opción `--bootfailthreshold`.
- Configuración de bus CAN (Controller Area Network). Consulte la opción `--canbus`.
- Configuración del módulo de E/S. Consulte la opción `--iomodule`.
- Configuración de la asignación del tamaño de memoria para la memoria reservada del procesador de Intel Software Guard Extension (SGX). Consulte la opción `--enclavememorysize`.
- Configuración de los dispositivos de sonido integrados. Consulte la opción `--onboardsounddevice`.
- Configuración de la cantidad de núcleos disponibles en el sistema. Consulte la opción `--processorcorecount`.
- Valores adicionales posibles para las opciones `-serial1` y `--serial2`.
- Configuración del tercer puerto serie. Consulte la opción `--serial3`.
- Configuración del cuarto puerto serie. Consulte la opción `--serial4`.
- Configuración del quinto puerto serie. Consulte la opción `--serial5`.
- Configuración del sexto puerto serie. Consulte la opción `--serial6`.
- Configuración del sistema para que se inicie desde un dispositivo Thunderbolt. Consulte la opción `--thunderboltbootsupport`.
- Configuración de OROM y controladores UEFI de preinicio proporcionados por dispositivos Thunderbolt o PCIe. Consulte la opción `--thunderboltprebootmodule`.
- Configuración de la pantalla táctil. Consulte la opción `--touchscreen`.
- Configuración del algoritmo de hash utilizado para la medida del TPM 2.0. Consulte la opción `--tpmhashalgo`.
- Configuración de las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización UEFI. Consulte la opción `--ueficapsole`.
- Configuración del sistema para que se active cuando se realiza una conexión de acoplamiento. Consulte la opción `--wakeondock`.
- Configuración del sistema para que continúe el inicio o para que lo ponga en pausa cuando se detectan advertencias o errores. Consulte la opción `--warningsanderrors`.
- Configuración del código de WLAN para una región específica. Consulte la opción `--wlanregioncode`.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las opciones de la CLI, consulte *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Configure)* disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.


Problemas conocidos

Problemas conocidos: interfaz de línea de comandos

Problema: Las opciones `--enabledevice` y `--disabledevice` no funcionan.

Descripción: Es posible que las opciones `--enabledevice` y `--disabledevice` no funcionen en sistemas habilitados con UEFI.

Solución: No hay solución.

 **NOTA:** Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital.

Descripción: Si el sistema no está conectado a Internet, Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital del archivo de instalación de Dell Command | Configure.

Solución: Conecte el sistema a Internet y valide la firma digital.

Descripción del problema: No se puede actualizar desde CCTK 1.0

Solución: Desinstale CCTK 1.0 e instale la versión más reciente.

Problema: No se encuentra la interfaz del BIOS.

Descripción: Al ejecutar Dell Command | Configure, es posible que se muestre el siguiente mensaje de error: **BIOS Interface not found (No se ha encontrado la interfaz del BIOS)**.

Solución: Desinstale HAPI mediante la secuencia de comandos `hapiuninstall.bat` disponible en la carpeta **HAPI**, y vuelva a instalarlo mediante a secuencia de comandos `hapiinstall.bat` disponible en la misma carpeta.

Descripción del problema: No utilice las opciones `infile` (archivo de entrada) o `outfile` (archivo de salida) en el archivo `.ini`.

Descripción del problema: Dell Command | Configure solo es compatible con caracteres de byte único para la operación de establecimiento de activos.

Solución: Si el usuario tiene una configuración regional diferente, cambie el diseño del teclado a inglés antes de utilizar la opción `asset` (activos).

Problema: Problemas en OptiPlex 740

Descripción: A continuación se indican los problemas conocidos en OptiPlex 740:

- La opción Floppy (disquete) no funciona.
- La opción de Usbemu no funciona.
- Es posible que las opciones `asset` (activos), `minsizeofcontigmem`, `bioscharacteristics` y `completioncode` no funcionen.

Problema: Se muestra un valor incorrecto para la opción turbomode en la estación de trabajo Dell Precision T3500.

Descripción: En la estación de trabajo Dell Precision T3500, Dell Command | Configure no muestra el valor correcto de la opción **turbomode**. Aunque la opción está establecida en **Enable (Activar)**, se muestra como **Disable (Desactivar)** en Dell Command | Configure.

Problema: No se puede establecer el argumento al máximo para la opción busratio en Latitude XT2.

Descripción: En Latitude XT2, no se puede establecer el argumento al **máximo** para la opción **busratio**.

Problema: Cantidad de caracteres de la contraseña permitidos en OptiPlex 760.

Descripción: En OptiPlex 760, Dell Command | Configure le permite establecer contraseñas de **sistema** y de **configuración** con un número de caracteres inferior al que se menciona en la pantalla del BIOS.

Problema: Recuento incorrecto de dispositivos de inicio

Descripción: En la estación de trabajo Dell Precision M4400, es posible que la opción **bootorder** no muestre el número correcto de dispositivos de inicio.

Problema: En OptiPlex 760, si hay una contraseña del sistema establecida, el BIOS no permite establecer una contraseña de configuración.

 **NOTA:** Dell Command | Configure no proporciona un mensaje de error en este caso. Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: La actualización de CCTK 1.1 a 1.2.1 mantiene la guía del usuario más antigua.

Descripción: Cuando actualiza CCTK 1.1 a 1.2.1, CCTK contiene la versión anterior la guía del usuario junto con el enlace a la guía del usuario de la versión 1.2.1.

Problema: Los tokens relacionados con el TPM se pueden modificar de forma independiente.

Descripción: Dell Command | Configure no controla las dependencias entre las diversas opciones TPM PPI. Por ejemplo, es posible cambiar la opción **TPM PPI ACPI** a través de Dell Command | Configure incluso cuando TPM no está **On (Activado)**.


 **NOTA:** El BIOS no sufre ningún impacto negativo debido a esto.

Problema: Las opciones dependientes no funcionan como se han configurado en el modo UEFI para Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) y Secure Boot (Inicio seguro).

Descripción:

- Dell Command | Configure permite activar Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) cuando Secure Boot (Inicio seguro) está activado.


- Dell Command | Configure permite desactivar Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) cuando el modo de inicio es Legacy (Heredado).
- Dell Command | Configure permite activar Secure Boot (Inicio seguro) cuando Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) está activada y el modo de inicio es UEFI.
- Dell Command | Configure no permite enumerar Secure Boot (Inicio seguro) cuando está desactivado.

 **NOTA:** El BIOS no sufre ningún impacto negativo debido a esto. Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: OROM UI protection también configura OROM keyboard access.

Descripción: OROM UI protection configura OROM keyboard access en las siguientes plataformas Dell:

- Latitude E6x30, E5x30
- Estación de trabajo móvil Dell Precision M4700, M4500
- Estación de trabajo Dell Precision T1650
- Optiplex 9010, 7010

 **NOTA:** La configuración del BIOS en esta opción funciona con la generación anterior de las plataformas. Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no figuran en el archivo .ini o SCE.

Descripción: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no estarán presentes en el archivo .ini o SCE, ya que son tokens de solo habilitación y están activos solamente durante unos segundos. Estos tokens no se pueden modificar mediante el uso de la GUI.

Problema: La opción advsm muestra el estado como Other (Otro).

Descripción: Si alguno de los ventiladores no está funcionando, la opción advsm muestra el estado como **Other (Otro)**.


Problema: Las opciones Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada) y Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico) se muestran como Disable (Desactivar).

Descripción: En las plataformas que no son compatibles con la opción Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada), cuando se enumera la opción advbatterychargecfg, el sistema muestra la opción como Disable (Desactivar).


En las plataformas que no son compatibles con la opción **Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico)**, cuando se enumera la opción **peakshiftcfg**, el sistema muestra la opción como **Disable (Desactivar)**.

Problema: La sonda de temperatura en la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema) se muestra como Unknown (Desconocido).

Descripción: En algunas plataformas compatibles con la opción **Advanced System Management (Administración avanzada del sistema)**, la sonda de temperatura de todos los sensores se muestra como **Unknown (Desconocido)**.

 **NOTA:** Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción **Advanced System Management (Administración avanzada del sistema)**, la sonda de temperatura del sensor de memoria 2 muestra el estado actual como **Non-Critical (No crítico)** en lugar de **Normal (Normal)**.

 **NOTA:** Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.

Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción **Advanced System Management (Administración avanzada del sistema)**, cuando establece valores de umbral superior no crítico para los dispositivos de refrigeración, la CLI indica que la acción ha fallado. Sin embargo, la configuración se ha aplicado correctamente.

Problema: **Autoon minutes (autoonmn)** se enumera en la sección **"do not edit"** (no editar) del archivo **.ini**.

Descripción: El archivo **.ini** exportado desde la CLI contiene la opción **autoonmn** en la sección **do not edit**. Sin embargo, esta opción se puede configurar cuando se importan los archivos **.ini**.

Problema: No es posible configurar las opciones del BIOS **ASM (advsm)** en el archivo **.ini/SCE**.

Descripción: Al configurar la opción **ASM (advsm)** mediante el uso del archivo **.ini/SCE**, **Setup Password (Contraseña de configuración)** y **System password (Contraseña del sistema)** no se deben establecer ni modificar.

Introducir el título de su referencia aquí

Problema: La interfaz gráfica de usuario (GUI) tarda más tiempo en iniciarse en **OptiPlex 990** y **Latitude D630**.

Descripción: Cuando se inicia la GUI de **Dell Command | Configure** en **OptiPlex 990** y **Latitude D630** sin privilegios de administrador, la GUI tarda más tiempo en aparecer.

 **NOTA:** Esto no obstaculiza los recursos del sistema y **Dell Command | Configure** estará operativo.

Problema: En la estación de trabajo **Dell Precision M4400**, es posible que la opción **bootorder** no muestre el número correcto de dispositivos de inicio.

Problema: Error inesperado en **System.xml**.

Descripción: La GUI de **Dell Command | Configure** solo admite caracteres imprimibles para los campos de introducción de texto. Si el BIOS tiene caracteres no imprimibles, es posible que la GUI falle al cargar y muestre el siguiente mensaje de error: **Unexpected Error at System.xml (Error inesperado en System.xml)**.

Solución: Asegúrese de que las opciones del BIOS tales como **asset (activo)** y **propowntag** no contienen caracteres no imprimibles.

Problema: Error inesperado.

Descripción: En contadas ocasiones, cuando las bibliotecas .NET no se han cargado correctamente, mientras se exporta SCE, aparece el siguiente mensaje de error: **Unexpected Error (Error inesperado)**.

 **NOTA:** Esto no afecta a la funcionalidad de Dell Command | Configure.

Solución: Exporte SCE otra vez, y se la acción se realizará sin problemas.

Problema: Multiplataforma muestra la marca X.

Descripción: En los sistemas compatibles con funciones como las opciones **peak shift (turno pico)**, **irsttimer** y **advanced battery charge (carga de batería avanzada)**, la multiplataforma muestra una marca X en el paquete multiplataforma después de la validación.

Problema: La GUI no muestra la configuración cuando se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk.

Descripción: Si la GUI de Dell Command | Configure se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk, no muestra la configuración del archivo en la aplicación. Sin embargo, si se abre el archivo .cctk o .ini en la pestaña **Open a Saved Package (Abrir un paquete guardado)**, se muestran los valores del archivo.

Problema: El enlace de comentarios no funciona con Internet Explorer versión 7 y anteriores.

Descripción: El enlace de comentarios de la GUI solo funciona en Internet Explorer versión 8 y posteriores.

Solución: Actualice a Internet Explorer 8 o posterior.

Problemas conocidos: SCE

Problema: El servicio de Administrador de datos se detiene.


Descripción: Si el SCE se aplica a un sistema con el sistema operativo Windows de 64 bits que esté ejecutando Dell Command | Monitor, el servicio de Administrador de datos de Dell Command | Monitor se detiene.

Solución: Reinicie el sistema para iniciar el servicio de Administrador de datos de Dell Command | Monitor. El reinicio también garantiza que la configuración del BIOS se aplique correctamente, ya que muchos de los ajustes de configuración del BIOS requieren un reinicio del sistema.

Requisitos previos de instalación

Requisitos previos de instalación para Windows

- Archivo de instalación de Dell Command | Configure (Systems-Management_Application_54W6D_WN32_3.1.2_A00.exe), que está disponible como un paquete de actualización Dell.
- Privilegios de administrador en el sistema en el que se va a instalar Dell Command | Configure.
- Microsoft .NET 4.0 para instalar la interfaz gráfica de usuario (GUI).

 **NOTA:** Para Windows Vista o sistemas operativos posteriores, asegúrese de que la opción Microsoft .NET Framework 4.0 está seleccionada en la pantalla Activar o desactivar las características de Windows, para que la GUI de Dell Command | Configure funcione correctamente.

Requisitos previos de instalación para Linux

- Archivo de instalación de Dell Command | Configure (command-configure-linux-3.1.0-<build number>.tar.gz).
- RPM suministrado junto con el archivo de instalación de Dell Command | Configure.

Instrucciones de instalación, actualización y desinstalación

Para obtener información acerca de la instalación, la actualización y la desinstalación de Dell Command | Configure, consulte Dell Command | Configure Installation Guide (Guía de instalación de Dell Command | Configure) en dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.

Notas de instalación y configuración

Para la instalación en Windows

Problema: Es posible degradar Dell Command | Configure 3.1.2 a versiones anteriores de CCTK, lo que podría dar lugar a situaciones no deseadas.

Solución: No ejecute los instaladores de versiones anteriores si Dell Command | Configure 3.1.2 ya se ha instalado.

Para la instalación en Linux


Problema: Además de los dos archivos RPM, aparece un archivo adicional cuando se extrae el archivo `command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz` para RHEL 6.

Ignore ese archivo.

Problema: Durante la desinstalación de HAPI RPM, aparece un mensaje de advertencia para indicar que no existe tal archivo.


Ignore ese mensaje.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a dell.com/contactdell.
2. Seleccione su país o región en el mapa mundial interactivo. Al seleccionar una región, se muestran los países correspondientes a la región seleccionada.
3. Seleccione el idioma apropiado bajo el país que haya seleccionado.
4. Seleccione su segmento empresarial. Se muestra la página principal de asistencia para el segmento empresarial que ha seleccionado.
5. Seleccione la opción adecuada según sus necesidades.

 **NOTA:** Si ha comprado un sistema Dell, puede que se le pida la Etiqueta de servicio.